

# Bilan Questionnaires



VILLE DE  
**LYON** | Centre Communal  
d'Action Sociale


X





Questionnaire réalisé conjointement entre les équipes de Chez Daddy et les agents CCAS (Equipe résidence, Service Gériatrie, Pole ingénierie sociale).

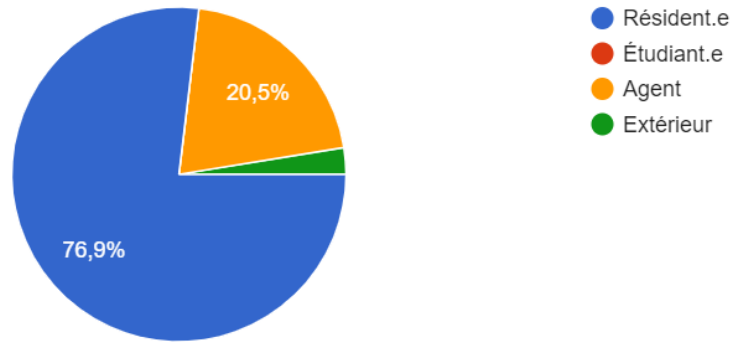
La passation a été réalisée en ligne et en physique (questionnaire papier dont le remplissage était généralement accompagné).



# Public et Participation

Qui suis-je ?

39 réponses

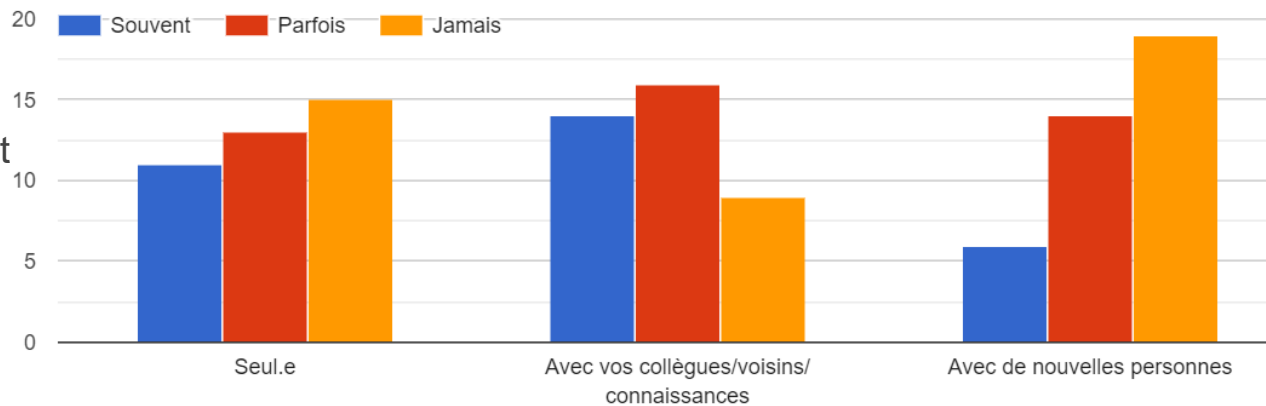


39 réponses, plusieurs observations :

- 30 résidents ont donné leur avis. On peut donc dire que cela est partiellement représentatif. Il s'agit d'une bonne base de travail.
- Seulement 8 agents ont participé. L'avis est intéressant mais ne peut pas représenter l'ensemble des agents des bureaux confluence.
- NDLR : Le manque d'intérêt pour le questionnaire côté agents est déjà significatif d'une tendance ressentie. Le retour étant qu'une partie des agents n'a pas pensé à répondre car ils ne se sentent pas concernés par la question (et donc le restaurant).

# Compréhension du concept / Diffusion de l'information

- La majorité des interrogés (70 %) définit Chez Daddy comme un lieu de vie intergénérationnel (en plus d'être un café-restaurant). Preuve d'une compréhension du concept.
- 92% expliquent qu'ils ont accès aux programmes proposés.
- À la question : « avec qui préférez-vous déjeuner ? », les interrogés ne partagent pas tous les mêmes avis. Cela montre tout de même que « manger seul.e » n'est pas une option majoritaire. Pas d'incompatibilité « structurelle » avec l'établissement donc.



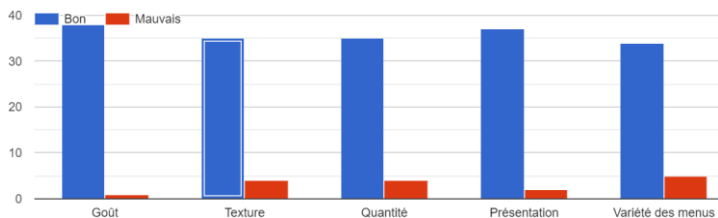
# Points forts

01

## Qualité de la restauration

84% des répondants notent correctement (4 ou 5/5) la qualité de la restauration.

Hormis quelques alertes (variété ?) tout est globalement apprécié



02

## Accueil et équipe

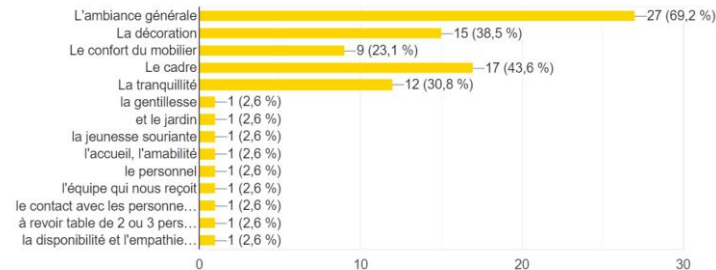
95% jugent que l'accueil est convivial et personnalisé.

14 personnes (sur 32 commentaires laissés) ont mentionné la bienveillance et le professionnalisme.

03

## Ambiance

La mixité des publics et l'ambiance positive sont ciblés comme les éléments forts de Chez Daddy



“Merci à l'équipe pour sa gentillesse, son sourire et son écoute aux remarques ou aux suggestions.”



“Cuisine fait par un vrai cuisinier. La gentillesse de tout.”

“La convivialité et la rencontre, afin de rompre la solitude.”





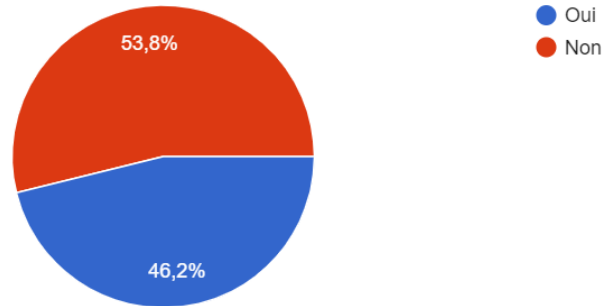
# Axes d'améliorations

## Animations

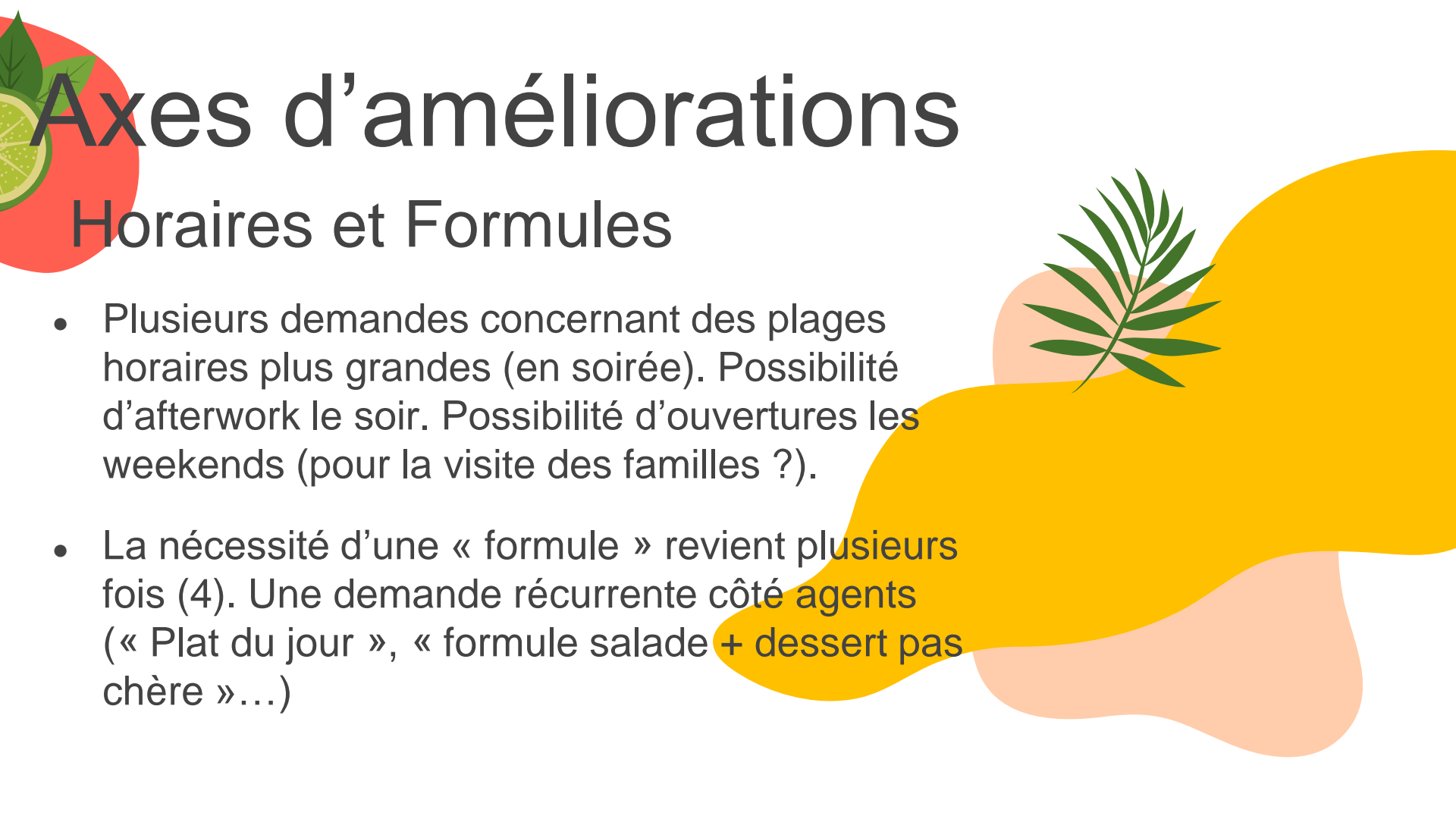
- Une partie des questionnés n'est pas intéressée par les activités de manière générale.
- Une autre apprécierait des animations autour de la culture (60%).
- L'horaire semble être un frein (sans doute une sur représentativité du public agent sur ces réponses).

Aimez-vous participer à des activités pour égayer vos journées ?

39 réponses







# Axes d'améliorations

## Horaires et Formules

- Plusieurs demandes concernant des plages horaires plus grandes (en soirée). Possibilité d'afterwork le soir. Possibilité d'ouvertures les weekends (pour la visite des familles ?).
- La nécessité d'une « formule » revient plusieurs fois (4). Une demande récurrente côté agents (« Plat du jour », « formule salade + dessert pas chère »...)



# Axes d'améliorations

## Les réfractaires

- Une minorité des répondants émet des critiques qu'il est difficile de traiter.

“Oui, le bruit.”

“Faites des plats plus traditionnelles comme j'ai toujours mangé dans mon foyer.”

“Avant l'installation, manque d'informations quand la décision prise (par qui?) de l'installation.”

“Perte de tranquillité.”



# Bilan et pistes

Une arrivée jugée très positive et naturelle pour la plupart des concerné.es.

restauration à proximité, aide à l'intergénérationnelle, rend encore plus vivant l'espace collectif

Tout va bien. Cela amène une vie autour de l'établissement. C'est très agréable de venir prendre un café (qui est très bien) ou une bière.

Un renouvellement de personne dans la résidence, une ambiance qui sort des clichés de l'austérité des résidences, le contact avec les personnes venu d'ailleurs.

**En plus des éléments déjà évoqués, plusieurs pistes seraient à explorer.**

- ❖ Pour les résidents encore réfractaires, il pourrait être intéressant de pousser un peu plus la démarche collaborative (dans les activités, les repas partagés ou la prise de décision à travers un « conseil » par exemple ?)
- ❖ Pour les agents, un effort doit être fait côté CCAS afin de les impliquer et leur faire passer la porte de Chez Daddy : Possibilité de faire un événement spécifique CCAS porté par la direction ? Encourager les agents à faire une partie des réunions informelles au café ?...



**Merci!**